

---

# Conditions générales UniWeb BVBA

version 2007-10-26

St-Amandsstraat 2, 1853 Strombeek-Bever  
RCB 646915, TVA : BE 0472.383.367

---

*Veillez noter : Les traductions en français des Conditions générales d'UniWeb sont destinées aux clients qui ne comprennent pas le néerlandais. Toutefois, seules les versions originales en néerlandais sont légalement contraignantes.*

A. Conditions générales de vente  
B. Conditions complémentaires spécifiques aux produits

- B1. Noms de domaine
- B2. Services d'hébergement Web

Sous réserve de conventions écrites particulières entre UniWeb et le Client, les conditions générales de vente complétées des conditions spécifiques aux produits sont d'application. UniWeb peut à tout moment modifier les présentes conditions, pour autant qu'elle les communique aux intéressés deux semaines à l'avance. La version la plus récente peut être demandée par écrit ou téléchargée sur le site Web <http://www.uniweb.be/termsandconditions>

Sous réserve de conventions écrites expresses, les présentes conditions prévaudront sur les conditions d'achat du Client.

La nullité d'une clause de la présente convention n'engendrera aucunement la nullité de l'ensemble de la convention.

## A. Conditions générales de vente

### 1. DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent aux termes généraux utilisés dans les présentes conditions :

- 1.1. UniWeb : UniWeb b.v.b.a., St-Amandsstraat 2, 1853 Strombeek-Bever, Belgique, numéro d'entreprise 0472.383.367
- 1.2. Client : Une personne physique, une personne morale ou toute association de fait.
- 1.3. Service : les services mentionnés dans le bon de commande (versions en ligne et imprimée) et/ou dans les contrats.
- 1.4. Agent : un intermédiaire entre le Client et UniWeb, agissant avec l'autorisation du Client.
- 1.5. Internet : réseau TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) mondial constitué d'un ensemble de réseaux informatiques privés et publics interconnectés.
- 1.6. Nom de domaine : (ex. UniWeb.be) un nom que l'on loue et qui est associé à une série

de chiffres (également appelée numéros IP (Internet Protocol)), que l'on utilise pour l'adressage d'informations (ex. un site Web) sur Internet.

- 1.7. Opérateur de noms de domaine : organisation mandatée par l'ICANN (ex. DNS Belgium vzw) pour gérer un ou plusieurs noms de domaine de niveau supérieur (ex. : .be).
- 1.8. Registraire : entreprise autorisée à introduire des demandes pour l'enregistrement et le renouvellement de noms de domaine.
- 1.9. Logiciels tiers : logiciels fournis par un autre éditeur de logiciels que UniWeb.
- 1.10. Nétiquette : les règles d'utilisation destinées aux utilisateurs d'Internet.
- 1.11. Bon de commande : outre la signification habituelle, cela désigne notamment un bon de travail, une demande de modification et un bon de commande en ligne.

## 2. COMMANDE

2.1. Lorsque le Client demande et accepte les Services, il doit en principe compléter et signer un bon de commande émis par lui-même ou par UniWeb. Le Client reconnaît formellement qu'un bon de commande ou un contrat envoyé par le Web (en ligne), par e-mail ou par fax a les mêmes conséquences légales que le document original.

2.2. Un accusé de réception numérique de la commande envoyé par UniWeb ne constitue pas une réalisation de la convention.

2.3. La vente est uniquement réalisée après une confirmation écrite d'UniWeb. Un début d'exécution équivaut également à une confirmation, sauf disposition contraire.

2.4. UniWeb se réserve le droit de refuser une demande ou une inscription.

## 3. ANNULATION

3.1. Toute annulation d'une commande ou d'une convention doit se faire par écrit.

3.2. En cas d'annulation par le Client, celui-ci sera redevable d'une indemnisation forfaitaire de 25 % du prix de la commande, avec un minimum de 125 euros et sous la réserve expresse de la possibilité pour UniWeb de réclamer les dommages réels en droit.

#### **4. LIVRAISON**

4.1. Les délais de livraison sont donnés uniquement à titre d'information et ne sont donc pas contraignants, sauf convention contraire formelle.

4.2. Le retard dans l'exécution de la commande ne peut en aucun cas donner lieu à une indemnisation ou à la résiliation de la convention.

4.3. UniWeb fournit les services, conformément aux présentes conditions, avec l'expertise requise, en conformité avec les pratiques d'excellence du secteur. Le Client reconnaît qu'il est impossible de fournir un service dénué de tout défaut et qu'UniWeb n'offre aucune garantie à cet égard.

#### **5. PRIX**

5.1. Les prix des offres sont valables pendant la période mentionnée sur l'offre proprement dite. À défaut d'indication, ils seront valables pendant 15 jours. Les prix mentionnés dans les catalogues, brochures ou documents promotionnels sont purement indicatifs et ne peuvent donner lieu à une annulation par le Client.

5.2. Toutes les offres sont basées sur des informations communiquées à UniWeb par le Client. Lors de la livraison des services, des prestations supplémentaires peuvent s'avérer nécessaires. UniWeb en informera le Client à l'avance et par écrit. Le Client accepte de payer les frais découlant de ces prestations supplémentaires telles que mentionnées sur la facture.

5.3. Tous les prix sont mentionnés hors TVA ou autres prélèvements obligatoires. Le Client paiera la TVA et les prélèvements supplémentaires éventuels.

#### **6. PAIEMENT**

6.1. Les factures d'UniWeb sont payables au siège social d'UniWeb. Le solde de la facture doit être réglé dans les huit jours suivant la date de la facture, sous réserve de convention contraire.

6.2. Tous les montants restant dus à l'échéance seront, sans mise en demeure préalable, majorés de plein droit d'une indemnisation forfaitaire de 15 pour cent du montant total de la facture, avec un minimum de 125,00 euros. En outre, tout montant restant dû engendrera de plein droit, sans mise en demeure préalable, des intérêts de retard de 12 pour cent à compter de l'échéance de la facture jusqu'à son paiement complet.

6.3. Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée au siège social

d'UniWeb dans les huit jours de la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est reçue pendant cette période, la facture sera considérée comme acceptée par le Client.

6.4. En cas de défaut du client, UniWeb se réserve le droit de bloquer totalement ou partiellement l'utilisation du service avec effet immédiat, sans que le Client puisse réclamer une quelconque indemnisation. Lorsque les montants en souffrance auront été réglés, la réactivation sera réalisée moyennant le paiement d'un montant de 50,00 euros.

#### **7. UTILISATION DU SERVICE**

7.1. Le service est exclusivement fourni au Client. Il est interdit au Client de céder l'utilisation de ce service ou des produits en dérivant à des tiers, de le vendre, le louer, le copier ou le modifier sans l'autorisation écrite préalable d'UniWeb.

7.2. UniWeb pourra céder la convention avec le Client à un tiers. UniWeb informera immédiatement le Client d'une telle cession.

7.3. Le Client utilisera le service et les facilités offertes conformément aux législations en vigueur. Le Client n'utilisera jamais le service et les facilités offertes à des fins illicites, ni de manière à engendrer des dommages pour UniWeb ou des tiers. À la première demande d'UniWeb, le Client supprimera tout contenu de son site Web contraire aux lois en vigueur. Le Client préservera également UniWeb de toute action en la matière intentée par des tiers.

7.4. Le Client respectera la Nétiquette, ainsi que les règles de comportement normales.

7.5. Le Client s'engage à communiquer tout changement d'adresse (postale ou e-mail) à UniWeb. Le Client informera UniWeb immédiatement par écrit ou par e-mail de toute modification des données pertinentes pour UniWeb.

#### **8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – LICENCE**

8.1. Il est interdit au Client de modifier le code objet des services fournis par UniWeb.

8.2. Le Client reconnaît que tous les logiciels fournis par UniWeb sont et restent la propriété d'UniWeb ou de détenteurs de licence tiers.

8.3. L'utilisation du Service implique l'acceptation par le Client de toutes les licences logicielles liées aux services.

8.4. Pour l'utilisation du matériel et des logiciels, le Client se comportera en "bon père de famille".

#### **9. PROTECTION DES DONNÉES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

9.1. Le Client garantit qu'il respectera toutes les législations pertinentes relatives à la protection des données et des coordonnées personnelles et qu'il préservera UniWeb de toute action intentée suite à une infraction aux dites législations du chef du Client. (notamment la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée)

9.2. Le Client accorde à UniWeb l'autorisation expresse et explicite d'utiliser son nom et d'autres données à des fins internes et pour le service, sauf refus formel et par écrit du Client.

9.3. Le Client reconnaît qu'UniWeb peut être amenée par une législation actuelle ou future à permettre l'accès aux données du Client. UniWeb transmettra ces données uniquement aux autorités compétentes.

9.4. UniWeb collaborera à toutes les procédures et enquêtes judiciaires pour dépister les délits. Cette collaboration ne pourra jamais engendrer une action en dommages et intérêts à l'avantage du Client.

## **10. MANQUEMENTS**

10.1. Le Client devra communiquer par écrit à UniWeb tout défaut ou manquement visible dans la fourniture de services ou toute livraison non conforme dans un délai de 24 heures. Passé ce délai, le service sera considéré comme accepté.

10.2. Les éventuels vices cachés devront être signalés par écrit à UniWeb dans un délai de 7 jours après leur découverte.

10.3. En principe et dans la mesure du possible, UniWeb ne peut être tenue qu'à une réparation en nature, à savoir la nouvelle exécution de la mission qui lui a été confiée.

## **11. RESPONSABILITÉ**

11.1. UniWeb ne peut être tenue pour responsable des dommages causés à des tiers suite à des opérations et/ou des comportements du Client, sauf en cas de dommages engendrés par une faute grave ou une intention d'UniWeb. UniWeb ne peut être tenue d'indemniser des dommages indirects, comme les dommages consécutifs.

11.2. UniWeb ne peut être tenue pour responsable des dommages découlant de l'utilisation du Service par le Client ou un tiers, comme la suppression ou la perte de fichiers et d'autres données (causées par exemple par des virus, des pirates informatiques, etc.), des défauts ou retards de transmission, des pannes des serveurs ou d'Internet, des modifications du site Web.

11.3. UniWeb ne peut et ne pourra être tenue pour responsable des dommages découlant de l'utilisation par le Client de son accès Internet, ni de l'utilisation d'Internet à quelque fin que ce soit, pour ou par n'importe quelle information ou autre service et pour ou par n'importe quel bien obtenu ou recherché grâce au Service ou à Internet.

11.4. UniWeb rejette toute responsabilité pour la transmission, la réception ou la violation de toute information, obtenue ou transmise via le Service.

11.5. Le Client préservera UniWeb de toutes les prétentions que des tiers pourraient faire valoir à l'encontre d'UniWeb suite à une utilisation erronée et/ou illicite du système d'informations. Le Client avertira et informera UniWeb immédiatement et de manière détaillée de tout événement ou situation liée au Service et pouvant donner lieu à une action intentée contre UniWeb par un tiers. Le Client apportera toute la collaboration raisonnable et nécessaire à la défense de telles plaintes.

11.6. La responsabilité d'UniWeb en matière de fautes professionnelles sera limitée au montant pour lequel UniWeb est assurée conformément à sa police Responsabilité civile.

## **12. FORCE MAJEURE**

12.1. UniWeb ne pourra être tenue pour responsable des manquements du Service engendrés par des cas de force majeure. Les cas de force majeure sont tous les événements indépendants de la volonté des parties.

12.2. UniWeb ne pourra être tenue pour responsable des dommages subis par le Client suite à une guerre, des émeutes, un incendie, des inondations, des catastrophes naturelles, des grèves, des attaques armées, des attentats. En outre, UniWeb ne pourra aucunement être tenue pour responsable des interruptions des systèmes téléphoniques et informatiques, des erreurs ou retards imputables à d'autres organisations et institutions, comme les fournisseurs et serveurs Internet, ou d'autres circonstances pouvant être assimilées à des cas de force majeure.

## **13. INTERRUPTIONS – MISES À JOUR – INSTRUCTIONS**

13.1. UniWeb est en droit de mettre le système d'information hors service temporairement et pendant une courte période pour remplir ses obligations en matière de maintenance et de réparation, ainsi que pour les mises à jour éventuelles.

En cas de non-exécution d'une obligation par le Client, d'infraction à la législation du chef du Client ou à la demande d'instances judiciaires, UniWeb pourra mettre le système d'information hors service de manière temporaire ou définitive. Le Client renonce à tout recours éventuel suite à la mise hors service temporaire ou définitive du système d'information.

13.2. UniWeb se réserve le droit de modifier, d'actualiser et d'adapter les spécifications techniques des services, ainsi que chaque élément du réseau informatique (en ce compris les serveurs web) et des logiciels (en ce compris les logiciels UniWeb et tiers).

UniWeb veillera, avec tous les moyens raisonnables, à ce que lesdites modifications

interviennent sans réduire la prestation, la qualité, la sécurité ou la vitesse des services.

13.3. En ce qui concerne le Service, UniWeb pourra transmettre les instructions au Client qu'UniWeb juge raisonnablement nécessaires à la sécurité ou la qualité des services destinés au Client, aux autres clients d'UniWeb et/ou des utilisateurs finaux. UniWeb applique également certaines procédures permettant de garantir l'installation, le fonctionnement, la sécurité et la rapidité des services. Le Client respectera scrupuleusement toutes les instructions et procédures d'UniWeb relatives au Service.

#### **14. CONFIDENTIALITÉ**

14.1. UniWeb et le Client s'engage à garantir la confidentialité de toutes les données commerciales et techniques propres aux entreprises qu'ils se communiquent mutuellement à compter de la signature de la présente convention.

14.2. Sont considérées comme confidentielles toutes les informations déclarées comme telles par l'une des parties, ainsi que toutes les informations qui doivent être considérées comme confidentielles en raison de leur nature ou des circonstances.

#### **15. RÉSILIATION**

15.1. En cas de non-exécution d'une obligation par le Client, UniWeb pourra poursuivre l'exécution en nature et réclamer le paiement idoine ou procéder à la résiliation de la convention. Dans ce dernier cas, le Client sera également redevable de dommages et intérêts à UniWeb. UniWeb se réserve le droit d'interrompre ses prestations en cas de non-respect d'une obligation par le Client, sans remboursement dû à ce dernier.

15.2. La convention entre UniWeb et le Client peut être résiliée immédiatement et sans notification préalable en cas de cessation des activités, de faillite ou de concordat judiciaire du Client.

15.3. Les parties peuvent mettre un terme à la convention de commun accord.

15.4. La convention s'éteindra de plein droit à la fin de la période conventionnelle.

15.5. UniWeb pourra résilier la convention de manière unilatérale moyennant un délai de préavis d'un mois.

#### **16. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCES TRIBUNAUX**

16.1. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles-Halle-Vilvorde seront compétents.

16.2. Ces tribunaux appliqueront exclusivement le droit belge.

#### **17. CLAUSE DE NULLITÉ**

La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'engendrera pas la nullité de l'ensemble de la présente convention. Les deux parties remplaceront la disposition déclarée nulle par une disposition valable correspondant autant que possible aux intentions à la base de la convention.

#### **18. CONCURRENCE**

Pendant l'exécution du Service par UniWeb et jusqu'à un an après son terme, le Client s'abstiendra d'embaucher le personnel d'UniWeb ou de l'employer à ses fins.

#### **19. RÉFÉRENCES**

Le Client accepte que son logo, son nom, des captures d'écran et des URL puissent être utilisés par UniWeb à titre de références, comme par exemple des mentions sur le site Web et dans les brochures d'UniWeb.

En outre, le Client autorisera UniWeb, lorsque cette dernière développe un produit, à apposer la mention 'developed by UniWeb', avec un lien vers le site Web d'UniWeb.

Il ne pourra être enlevé par le Client.

## **B. Conditions spécifiques aux produits**

Les conditions générales de vente s'appliquent entièrement à toutes les situations qui ne sont pas régies par les conditions spécifiques aux produits.

### **B1. Noms de domaine**

1. Pour l'enregistrement d'un nom de domaine, le Client doit indiquer qu'il a lu et qu'il accepte les conditions générales de l'autorité d'enregistrement nationale ou internationale, désignée ci-après 'l'Opérateur de noms de domaine'.

2. La convention de nom de domaine est conclue pour une période minimale d'un an et peut être reconduite tacitement de la même durée. Le paiement de ce service est dû immédiatement, soit à l'enregistrement, soit au renouvellement. Un nom de domaine peut être résilié uniquement par écrit, au moins un mois avant l'expiration de sa période de validité. Si un nom de domaine est souscrit pour plusieurs années, il n'y aura aucun remboursement en cas de changement de Registraire ou de résiliation. Si un transfert de nom de domaine vers un autre Registraire est demandé, le Client sera à nouveau redevable de la rémunération annuelle auprès du nouveau Registraire et UniWeb ne sera plus redevable d'aucune rémunération annuelle à l'Opérateur de noms de domaine.

3. Une fois qu'il a passé une commande, le Client ne peut plus renoncer à l'achat. Une fois qu'un nom de domaine a été enregistré par UniWeb pour le Client, l'enregistrement ne peut plus être annulé et le montant dû pour la période choisie doit être payé, même si le nom de domaine n'est pas utilisé. Vu le caractère immédiat de l'exécution, le Client renonce formellement à son droit de renonciation.

4. UniWeb se réserve le droit de ne pas enregistrer ou renouveler le nom de domaine si le Client n'a pas payé immédiatement le montant dû. Lorsque tous les montants dus auront été payés, la reconnexion pourra être réalisée uniquement contre le paiement unique d'un montant forfaitaire de 50,00 euros et si le nom de domaine est toujours disponible. L'obligation de payer la rémunération du service pendant la période de mise hors service reste intégralement d'application, sauf si la convention est résiliée par UniWeb.

5. Le Client accepte que le nom, les coordonnées, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone et de télécopieur du propriétaire du nom de domaine soient repris dans la base de données WHOIS de l'Opérateur de noms de domaine, laquelle est accessible au public.

6. UniWeb ne peut en aucune manière être tenue responsable si l'enregistrement du ou des noms de domaine sont refusés par l'Opérateur de noms de domaine ou sont ultérieurement déclarés nuls, annulés ou interrompus pour quelque raison que ce soit.

UniWeb ne pourra être tenue pour responsable si, pendant la période comprise entre la demande d'un nom de domaine et la date de l'enregistrement effectif ou pendant la période comprise entre la demande et le paiement par le Client, le nom de domaine demandé par le Client est enregistré par un tiers.

UniWeb ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable si le nom de domaine demandé par le Client ne peut être enregistré pour quelque raison que ce soit.

UniWeb ne pourra aucunement être tenue pour responsable des dommages spéciaux, indirects ou découlant de la procédure d'enregistrement, ou d'une interruption des communications, de la perte de données ou d'un manque à gagner subis par le Client suite à ou découlant de l'enregistrement d'un nom de domaine.

7. Le Client sera à tout moment l'unique responsable des informations envoyées et du respect des règles et des exigences de l'Opérateur de noms de domaine, même si elles ne sont pas communiquées par UniWeb.

Le Client est et reste l'unique responsable du nom choisi et de la décision de procéder à son enregistrement en tant que nom de domaine. Le Client ne peut en aucun cas utiliser les services proposés pour commettre des délits ni pour engendrer des dommages ou des nuisances à l'encontre d'UniWeb ou de tiers.

8. Les parties marquent formellement leur accord avec le fait que la responsabilité d'UniWeb ne pourra être supérieure au montant payé par le Client pour les mêmes services ou produits de l'année qui précède la requête en indemnisation. L'enregistrement de noms de domaine n'implique en aucun cas une obligation de résultat de la part d'UniWeb.

9. La présente convention n'est pas cessible.

### **B2. Services d'hébergement**

1. Les services d'hébergement comprennent la mise à disposition d'espace de stockage pour des fichiers électroniques, une bande passante, un volume de transfert et des ressources sur les serveurs d'UniWeb (systèmes) pendant une période déterminée.

Les applications typiques des services d'hébergement sont l'hébergement de sites Web, l'hébergement de bases de données, l'hébergement d'un serveur de courrier électronique. À cet effet, UniWeb fournira le matériel et/ou les logiciels qu'elle estime nécessaires.

2. La convention d'hébergement est conclue pour une période d'au moins un an et pourra être reconduite tacitement pour la même durée. Une convention d'hébergement doit être résiliée par écrit au moins un mois avant l'expiration de la période. La rémunération est due immédiatement, soit à partir de la date d'entrée en vigueur, soit à partir de la reconduction.

3. En cas de paiement tardif, de non-paiement ou de non-respect des conditions et/ou des limites d'utilisation, outre les sanctions décrites dans les conditions générales, UniWeb pourra immédiatement bloquer complètement l'utilisation du service.

En outre, UniWeb pourra résilier la convention sans restitution des cotisations d'abonnement déjà payées.

Lorsque les montants en souffrance auront été payés et/ou que les limites d'utilisation sont à nouveau respectées, la reconnexion pourra intervenir après le paiement unique de 50 € par le client à UniWeb. L'obligation de payer le prix pendant la période de mise hors service reste entièrement d'application, sauf si la convention est résiliée par UniWeb.

4. UniWeb prendra toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que le système soit accessible aux utilisateurs d'Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. UniWeb ne garantit aucun accès sans entraves à Internet. Le Client reconnaît que cet accès peut dépendre de circonstances et d'infrastructures sur lesquelles UniWeb n'a aucun contrôle. Dans ce cas, aucune indemnisation ne pourra être réclamée.

UniWeb se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à des fins de maintenance ou de mises à jour de routine. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée dans ces circonstances.

5. UniWeb utilisera tous les moyens raisonnables pour garantir la sécurité et la confidentialité des fichiers du Client à l'égard des tiers, sous réserve de circonstances et d'infrastructures sur lesquelles UniWeb n'a aucun contrôle.

UniWeb se réserve le droit de modifier les spécifications système de son matériel et/ou de ses logiciels sans avis préalable.

6. Le Client est exclusivement et entièrement responsable de toutes les informations et du contenu mis à disposition ou envoyés via les systèmes réservés au Client, soit par lui-même soit par d'autres utilisateurs.

Le Client agira et se comportera conformément à ce que l'on peut attendre d'un utilisateur d'Internet responsable et consciencieux.

Le Client confirme que le contenu et le matériel qui sont utilisés ou fournis à UniWeb en vue de leur utilisation sont légaux et ne constituent aucune infraction aux droits de tiers, aux droits de propriété intellectuelle, à la législation en matière de respect de la vie privée ou aux droits analogues d'autres parties, à la Nétiquette, à la Convention et aux présentes conditions.

Cela couvre notamment les opérations et comportements suivants :

- l'envoi non sollicité d'e-mails au contenu analogue et/ou l'envoi de messages de racolage dans des newsgroups sur Internet (spamming) ;
- la violation de droits d'auteur protégeant des œuvres ou toute utilisation contraire aux droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- publications et/ou la diffusion de pornographie infantile ;
- l'introduction illégale dans d'autres ordinateurs ou systèmes informatiques sur Internet (hacking) ;
- l'intimidation sexuelle ou toutes sortes de brimades à l'encontre des personnes.

UniWeb se réserve le droit de contrôler tout le contenu placé par le Client sur ses systèmes, à l'exception du courrier électronique.

Si l'on constate une violation par le Client des dispositions du présent article, UniWeb pourra suspendre et mettre un terme au Service unilatéralement sans être redevable d'une quelconque indemnisation.

7. Le client a le droit de choisir son identifiant et son mot de passe grâce auxquels il peut accéder aux systèmes qui lui sont réservés.

Les mots de passe doivent comporter au moins 6 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

UniWeb se réserve le droit de réclamer les clés de codage détenues par le Client et utilisées pour les informations stockées sur un serveur d'UniWeb, et si nécessaire de les modifier aux fins d'un contrôle judiciaire conformément à la loi et à la convention. Le Client garantit que les identifiants et mots de passe qu'il utilise resteront confidentiels et ne seront aucunement transmis à des tiers. Il garantit également qu'aucune information ou contenu d'UniWeb ne sera publié sans l'autorisation écrite expresse d'UniWeb.

8. Pour envoyer des messages électroniques, le Client doit utiliser le serveur SMTP de son fournisseur d'accès Internet. Les utilisateurs doivent respecter un temps d'attente d'au moins trois minutes pour les contrôles successifs du courrier électronique.

9. L'accès "Secure shell" est uniquement possible après l'autorisation écrite d'UniWeb et la signature de conditions de sécurité spécifiques.

10. L'utilisation de scripts propres est autorisée si cela ne nuit pas au fonctionnement normal des systèmes d'UniWeb.

Le client sera responsable des erreurs de programmation et de leurs conséquences éventuelles, telles que notamment : une introduction illicite sur le serveur, l'abus du serveur, des problèmes techniques, etc.

UniWeb se réserve le droit de supprimer des scripts et des fichiers exécutables du Client pour des raisons de sécurité, s'ils nuisent à la vitesse, la qualité ou le Service pour les autres utilisateurs ou pour UniWeb ou suite au non-respect des présentes conditions.

11. Le transfert de données sera mesuré et contrôlé par UniWeb de manière récurrente.  
Le Client reconnaît être informé des limites de transfert annuelles reprises dans le programme d'hébergement.

Lorsque ces limites sont dépassées, le Client en sera informé et des frais supplémentaires de 0,04 € par mégaoctet de transfert lui seront facturés.  
En cas de dépassements répétés, le programme d'hébergement sera adapté afin de garantir le respect des limites d'utilisation.  
Si le trafic reste en deçà des limites, la différence ne sera pas remboursée.

12. UniWeb réalise exclusivement des sauvegardes à ses propres fins, par exemple pour la restauration de données en cas de panne système.  
Il incombe au Client de réaliser ses propres sauvegardes pour son utilisation personnelle.  
UniWeb ne pourra jamais être tenue pour responsable de la perte de données du Client.

13. Les parties marquent formellement leur accord avec le fait que la responsabilité d'UniWeb ne pourra être supérieure au montant payé par le Client pour les mêmes services ou produits de l'année qui précède la requête en indemnisation.

14. La présente convention n'est pas cessible. Le client n'a pas le droit de sous-louer le service d'hébergement d'UniWeb ou de le facturer à des tiers, sauf autorisation expresse d'UniWeb.